CARTA DEI SERVIZI

Agriturismo Ca' Luna Eraclea

Gentili Ospiti,
su questa pagina potete prendere visione della Carta dei Servizi dell' Agriturismo Ca' Luna. Queste informazioni consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantire un lieto soggiorno presso la nostra struttura. Luna sarà il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti dintorni, eventi e curiosità riguardanti il territorio. Auguriamo un piacevole soggiorno presso l'Agriturismo ca' Luna.

ISTRUZIONI PER L'ACCOGLIENZA

All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare a Luna un proprio documento di identità valido per espletare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

Prenotazione e conferma:
Le prenotazioni possono essere effettuate sia telefonicamente che via mail. Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura rispondere entro le 24 ore dalla richiesta. La prenotazione potrà essere confermata al ricevimento di una caparra, a copertura di eventuali danni, e una quota di acconto tramite bonifico bancario, paypal o carta di credito. Verranno fornite tutte le indicazioni in risposta alla vostra richiesta di prenotazione.

Check-IN:
Dalle ore 15.00 alle ore 19.00 del giorno dell'arrivo.
Gli ospiti sono pregati di comunicare l'orario di arrivo tramite Whatsapp al numero +393472828629.

Qualora i gentili ospiti subiscano un imprevisto o non riescano a raggiungere la struttura nell'orario limite del check-in, potranno contattare Luna allo stesso numero e concordare il late check-in.

Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la Direzione potrà decidere liberamente di annullare l'intera prenotazione e trattenere l'anticipo già versato.

Check-OUT:
Entro le ore 10.00 del giorno della partenza.
Preghiamo di non lasciare cibo o bevande all'interno della camera.
Eventuali late check-out vanno concordati con Luna. Quando possibile, possiamo offrire il late check-out gratuitamente, solo se concordato.
La partenza anticipata non da diritto a nessun rimborso.

Pagamenti:
Il saldo del soggiorno verrà versato il giorno della partenza.
I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono: contanti, bancomat e carte di credito
Eventuali fatturazioni multiple o particolari vanno richieste il giorno prima della partenza.

Imposta di soggiorno:
Il Comune di Eraclea ha istituito l'imposta di soggiorno da versare direttamente al momento del saldo del soggiorno.

La colazione:
Non presente

Riassetto camere:
Verrà fornito solo un cambio della biancheria da bagno e delle lenzuola solo per soggiorni di durata superiore a nr. 7 notti.

Puoi richiedere pulizia e forniture di biancheria extra, a pagamento.

Hai scelto una vacanza a contatto con la natura, aiutaci a rispettarla e a salvaguardare l'ambiente cercando di limitare i consumi di acqua ed energia elettrica. Aiutaci a rispettare l'ambiente anche evitando l'uso eccessivo di detersivi e smacchiatori: cerca di non macchiare la biancheria con residui di trucco, olii o creme colorate, penne o pennarelli non lavabili.

I bagni sono dotati di set di cortesia e di asciugacapelli.

Uso dispositivi elettronici:
Per precisa scelta, non tutte le camere non dispongono di TV.

Di certo però, tutti i clienti possiedono e portano con sé uno o più dispositivi elettronici.

Ti chiediamo di utilizzarli solo lo stretto necessario e ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

Negli spazi comuni usa le cuffie e se devi telefonare, trova uno spazio appartato.

Cerca anche di non usare il cellulare a tavola e durante la colazione, per gustare il tuo pasto con serenità e con un sorriso verso le persone che condividono la stanza con te!

Internet:
È possibile connettersi a internet all'interno degli alloggi e nelle aree comuni. Il Wi-Fi è gratuito con password che vi sarà comunicata al momento del check-in.

Uso degli spazi comuni e parcheggio:
Puoi utilizzare gli spazi, le stanze comuni e il giardino per stare insieme con la tua famiglia, i colleghi o per fare amicizia con gli altri ospiti. I bambini devono sempre stare insieme ad un adulto di riferimento sia negli spazi comuni, che in camera.

La cucina è a disposizione degli ospiti che troveranno un frigorifero per eventualmente riporre le proprie vivande, un bollitore per eventualmente prepararsi una bevanda calda ed un tostapane.

Gli ospiti sono invitati a comunicare a Luna l'eventuale utilizzo della cucina, in caso di uso la pulizia della cucina è a cura dell'ospite.

Preghiamo gli ospiti di non lasciare le stoviglie fuori dalla cucina e di riporle pulite.

Il parcheggio è gratuito e non è custodito: non sussistono particolari rischi, ma ti consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture e di non lasciare merce di valore in vista. Ricordati di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi: se noti qualcosa di rotto o che non funziona bene, fallo presente subito per una pronta sostituzione o manutenzione.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente, del giardino, delle piante, degli animali e di ridurre al minimo gli sprechi e i rifiuti.

Furto e smarrimento:
La Direzione declina ogni responsabilità per danni, furti o manomissioni presso la nostra struttura.

Ospiti a quattro zampe
Gli animali domestici di piccola/media taglia sono sempre i benvenuti nel nostro agriturismo, ma non possono salire su divani e letti! In ogni caso, nel rispetto degli altri ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, non è consentito l'accesso alla zona colazione. Nelle aree comuni e in particolare nei corridoi, gli animali devono essere tenuti al guinzaglio. Si raccomanda inoltre una gestione degli animali rispettosa degli alloggi e delle attrezzature messe a disposizione, raccogliendo eventuali rifiuti dotandosi di appositi sacchettini. Verrà applicato un supplemento pari a 10,00 €/cad/notte.

Prevenzione incendi – vietato fumare:
È severamente vietato fumare all'interno delle camere e delle aree comuni.

È vietato utilizzare nelle camere apparecchi aggiuntivi per il riscaldamento, ferri da stiro non forniti da noi, fiamme libere.

Raccolta differenziata dei rifiuti:
L'agriturismo effettua la raccolta differenziata. Si chiede agli Ospiti di utilizzare gli appositi contenitori e seguire le indicazioni che troverete presso la struttura.

Riscaldamento e raffrescamento
Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

Segnalazione delle rotture
I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Segnalazione di guasti e inconvenienti
Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

Per il rispetto di tutti:

La Direzione si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni ad animali, piante, oggetti, arredi ed attrezzature.

Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne.

L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all´agriturismo, salvo accordo.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente, degli animali e di ridurre al minimo gli sprechi.

Alcune delle aree aziendali sono vietate o chiuse, per la sicurezza di tutti si chiede di rispettare i cartelli di divieto.

I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.